

ALLEGATO 3- MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, *prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione*. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO/I POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI O L'ELENCO ANNESSO AL RUI, IN CASO DI OPERATIVITÀ IN REGIME DI LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI, E/O DI STABILIMENTO, SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT)

(La crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente)

1.1 AGENTE

Nome e Cognome: ZACCARIA FEDERICA iscritta al RUI- SEZ.A – N° iscrizione A000558890, in data 19/10/2016, in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa di ASSIGENESI SRLS, iscritta al RUI- Sezione A- N° N° 000512152 in data 13/02/2015
Indirizzo della sede legale: VIA F. DEL CARRETTO 6-80133- NAPOLI
Recapito telefonico: 081/7418206
Mail : fideiussioni@assigenesi.it PEC: assigenesi@pec.it Sito internet www.assigenesi.com

SEZIONE II - INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario dichiara:

- Che agisce su incarico del contraente in nome e per conto delle Compagnie: DAS spa
- Collaboratore di agenzia
- Che il contratto viene distribuito in collaborazione con altro intermediario, ai sensi dell'articolo 22. Comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, convertito nella legge 17 dicembre 2012, di seguito indicato :

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI CONFLITTI D'INTERESSI

- A. L'intermediario che entra in contatto con il cliente e/o ASSIGENESI SRLS, non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione;
- B. Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della ASSIGENESI SRLS per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario dichiara che:

- di aver prestato consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, C.A.P., avente contenuto e caratteristiche conformi a regolamenti e norme vigenti;
- di aver prestato consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni, in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- di distribuire contratti in assenza di consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale (art. 119-ter, comma 4, C.A.P.). In tal caso l'intermediario comunica al contraente la denominazione delle imprese con cui ha rapporti d'affari.
- eventuali ulteriori informazioni utili per il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, C.A.P.

SEZIONE V - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario indica la natura del compenso:

- onorario corrisposto direttamente dal cliente para ad €.....
- commissione inclusa nel premio assicurativo
- altro tipo di compenso
- combinazione delle diverse tipologie di compensi di cui sopra

SEZIONE VI - INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DEI PREMI

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Il premio può essere pagato con le seguenti modalità:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto

SEZIONE VII - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

L'intermediario fornisce la seguente informativa:

- L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, potrà inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (riferimenti indicati in punto 1.1 al punto 1.2 a seconda di come è intermediato il contratto assicurativo o eventuali contatti dedicati) o all'impresa preponente ai seguenti recapiti: D. A. S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA – compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo scaricabile dalla sezione reclami del sito internet dell'Impresa stessa; il reclamo può essere inviato tramite posta ordinaria – Via Enrico Fermi 9/B – 37135 – Verona, ovvero tramite PEC - servizio.clienti@pec.das.it ovvero via fax al numero 045.835.10.25
Sono da intendersi di pertinenza dell'intermediario e dunque ritenute alla gestione di quest'ultimo i reclami afferenti all'attività di intermediazione assicurativa ivi inclusi i comportamenti dei dipendenti e collaboratori, ed in particolare quelli in merito all'osservanza delle regole di comportamento di cui agli art. da 53 a 59 del Regolamento Ivass 40/2018.
Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto e dei soggetti di cui si lamenta l'operato. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'Ivass – Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma – fax 06/42133206-Pec: tutela.consumatori@pec.ivass.it (sezione per i Consumatori – Reclami - Guida Reclami) , corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia o dall'avente riscontro fornito alla stessa. Il reclamo all'Ivass deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.
- Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Luogo e data _____ **Firma del contraente per ricevuta del presente documento**